

**Odpowiedzi ZAMAWIAJĄCEGO  
na pytania WYKONAWCÓW**

Poznań, dnia 22.01.2019r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZB/KZ/2019/0000105020

Sygnatura pisma: DL/LZ/AW/2019/44

**Dotyczy postępowania pn: "Umowa ramowa na świadczenie usług serwisowych, szkoleniowych oraz modyfikacji i rozwoju dla systemów SAP GK ENEA w okresie 12 miesięcy"**

Działając na podstawie pkt. 1.9 Warunków Zamówienia Zamawiający udziela wyjaśnień dot. treści Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

Lp.	pytania i odpowiedzi			
1.	Czy oferent jest zobowiązany spełnić wszystkie warunki określone 5.1. i (pkt od 1-8), czy wystarczy, że spełni wybrane z nich?			
Odp	<b>Zgodnie z zapisami pkt. 5.1 Warunków Zamówienia wykonawcy muszą spełnić wszystkie zawarte w tym punkcie wymagania.</b>			
2.	<i>Dot. pkt. 5 i) 4) Czy niniejsze wymaganie dotyczy jednej czy kilku umów, tj. czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże że świadczy usługi na podstawie kilku umów od min. 2 lat, o wartości nie mniejszej niż 500tys. zł rocznie na podstawie więcej niż jednej umowy?</i>			
Odp	<b>pkt. 5 i) 4) otrzymuje następującą treść: „Świadczy usługi na podstawie Umowy Serwisowej dla Systemu SAP* stale w okresie 2 lat o wartości przekraczającej 500 tysięcy zł.*”</b>			
3.	Prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający zakłada rozliczanie i akceptowanie czasu pracy PM w ramach usług Serwisowych			
Odp	<b>Zamawiający nie przewiduje odrębnego rozliczenia czasu pracy PM.</b>			
4.	Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający chciałby aby była realizowana usługa opisana w punkcie III zapytania punkt 20 pozycja 16.5			
Odp	<b>Zapis w rozdziale III WZ ust. 20 pkt. 16.5 otrzymuje następujące brzmienie:</b>			
	16.5	Wsparcie przy problemach związanych z SAPGUI po stronie klienta	Wszystkie	X
5.	Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zmianę czasu rozwiązania Zgłoszenia o Klasie Zgłoszenia A z 4 na 6 godzin			
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>			
6.	Umowa: Prosimy potwierdzić, że kary określone w artykule 8 ustęp 6 są odnoszą się do danego okresu			

	rozliczeniowego (tzn. do danego miesiąca)
Odp .	<b>Ewentualne kary określone w artykule 8 ustęp 6 będą odnosić się do danego okresu rozliczeniowego.</b>
7.	Umowa :Prosimy o informacje jakie funkcjonalności systemu są kluczowe dla Zamawiającego których niedostępność skutkuje przydzieleniem problemowi klasy Zgłoszenia A
Odp .	<b>Są to funkcjonalności systemu, które zapewniają realizację podstawowych zadań dla Spółek GK ENEA dla których Zamawiający świadczy usługi związanej z udostępnienia i zapewnienia ciągłości eksploatacji systemów SAP.</b>
8.	Umowa: Czy Zamawiający zgadza się aby następowało wstrzymanie naliczania czasu SLA w następujących przypadkach: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gdy problem został przekazany do producenta oprogramowania, sprzętu itp.,</li> <li>2. Kiedy łącza serwisowe nie były dostępne</li> <li>3. Gdy błędy były wynikiem działania stron trzecich</li> <li>4. Gdy błędy były spowodowane zmianami wprowadzonymi przez inne podmioty niż Wykonawca ( lub jego podwykonawcy ) a zmiany te nie zostały wcześniej odebrane i na uzgodnionych warunkach pomiędzy Zmawiającym a Wykonawcą wciągnięte do usług serwisowych</li> <li>5. W przypadku gdy należy odtworzyć systemy z backupu</li> </ol>
Odp .	<b>Problemy z realizacją usług zgodnie z SLA mogą być przedmiotem uzgodnień pomiędzy stronami podczas realizacji Umowy.</b>
9.	Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na minimum 8 tygodniowy okres przyjmowania usługi przez Wykonawcę; w którym będą liczone czasy SLA ale nie będą naliczane kary. Jeśli czas 8 tygodnie jest nie do zaakceptowania prosimy o informację ile taki okres mógłby trwać.
Odp .	<b>Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykonywał usługę zgodnie z warunkami Umowy od czasu jej zawarcia.</b>
10.	Umowa ustęp IV punkt 27: Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie procedury uzgodnienia Raportu w przypadku gdy zostaną stwierdzone niezgodności.
Odp .	<b>Art. 5 ust. IV. opisuje zasady odbioru usług serwisowych wraz z procedurą uzgodnieniową.</b>
11.	Umowa Art. 4 ust. 1: prosimy o zgodę na wprowadzenia do umowy zapisu, który określa iż w przypadku nie wywiązania się z tych obowiązków Wykonawca powinien mieć możliwość wstrzymania się z realizacją Umowy, a opóźnienie z tego wynikłe nie powinno być podstawą do nałożenia żadnych kar umownych.
Odp .	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Czas realizacji zgłoszenia po stronie Zamawiającego nie jest wliczany do wymaganego czasu realizacji nałożonego na Wykonawcę.</b>
12.	Umowa art. 5 ustęp 26 i 29: Czy zamawiający zgadza się na wprowadzenie do umowy zapisów pozwalających aby:

*Nb.*  
*Ph*

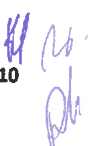
	<p>1. Protokół podpisany jednostronnie zgodnie z uwagą poniżej ( przekroczenie terminu odbioru) był podstawą odbioru oraz wypłaty wynagrodzenia.</p> <p>2. W razie przekroczenia terminu przez Zamawiającego Wykonawca miał możliwość jednostronnego podpisania protokołu odbioru, który będzie mieć taką samą moc jak podpisany obustronnie.</p>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
13.	Umowa Art. 5 ustęp 35: Czy Zamawiający zgodzi się by wprowadzić zapis mówiący o tym, że w przypadku wymienionym w ustępie 35 wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za część prac, które zostały wykonane.
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
14.	Umowa Art. 7 punkt 7: Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu tak aby było możliwe wysłanie faktury w formie papierowej nawet bez otrzymanego potwierdzenia, otrzymania przez Zamawiającego wersji elektronicznej.
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
15.	Umowa Art. 8 : prosimy o zgodę zmianę zapisów umownych z opóźnienia na zwłokę
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
16.	Umowa Art. 15: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę w zapisów zgodnie z którymi Wykonawca jest zwolniony z obowiązków związanych z gwarancją jeśli usterki, wady powstały w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania.
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
17.	Art. 16 ust. 8 i 9 Czy Zamawiający zgadza się na zmianę w zapisów zgodnie z którymi Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności w tym zakresie. Ponadto wszelkie ewentualne ugody zawarte przez Zamawiającego powinny podlegać akceptacji Wykonawcy.
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
18.	Umowa: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia Kar o których mowa w artykule 8 ustęp 6 punkt a do wartości 0,1%
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
19.	Umowa: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia Kar o których mowa w artykule 8 ustęp 6 punkt b do 0,05%
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>

20.	Zwracamy się z prośbą o udostępnienie przez Zamawiającego dokumentacji przetargowej (Projekt Umowy Ramowej oraz Załącznik 10 – Umowa DPA) w formacie Word.
Odp .	<b>Zamawiający w przetargu otwartym nie praktykuje przesyłania dokumentacji w formacie word.</b>
21.	Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie czy planowana liczba osobodni w ramach Usług Konsultingowych wyniesie 300 MD a w ramach Usług Serwisowych wyniesie 250 MD czy 300 MD ? Rozbieżność w liczbie planowanych godzin w ramach Usług Serwisowych występuje pomiędzy informacją przedstawioną w dokumencie Załącznik nr 1 Formularz oferty (Umowa Serwisowa - 300MD) a informacją przedstawioną w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
Odp .	<b>Zamówienie obejmuje Usługi Serwisowe w puli 250 MD. Zamawiający zamieścił zaktualizowany Załącznik nr 1 Formularz oferty do WZ. Na swojej stronie internetowej.</b>
22.	Wykonawca wnioskuje o uwzględnienie limitu odpowiedzialności wynikającego z niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę do wysokości 50% wartości należnego Wykonawcy wynagrodzenia
Odp .	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
23.	Wykonawca wnioskuje o ograniczenie w Umowie łącznego limitu kar w trakcie obowiązywania całej umowy, wynikającego z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę do wysokości 50% wartości należnego Wykonawcy wynagrodzenia
Odp .	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
24.	W jaki sposób Zamawiający planuje rozliczać wynagrodzenie za prace zrealizowane w ramach Zgłoszeń Usług Serwisowych w przypadku rozpoczęcia realizacji Zgłoszeń w jednym miesiącu i zakończeniu tych pracy w kolejnym miesiącu ?
Odp .	<b>Wykonana pracochłonność na poszczególnych zgłoszeniach w miesiącu rozliczeniowym będzie rozliczona w ramach tego okresu rozliczeniowego.</b>
25.	Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji czy Umowa po upływie Okresu Obowiązywania Umowy (12 miesięcy od dnia podpisania Umowy) automatycznie ulega zakończeniu/przedłużeniu.
Odp .	<b>Umowa obowiązuje w okresie obowiązywania umowy.</b>
26.	Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji na temat procedury rozliczenia niewykorzystanych godzin w momencie gdy Umowa ulega zakończeniu po wskazanym okresie 12 miesięcy.
Odp .	<b>Sytuację tą opisuje Art. 5 ust. 37</b>
27.	Czy z uwagi na ferie zimowe i urlopy istnieje możliwość wydłużenia terminu składania pytań do 22.01.2019?
Odp .	<b>Zamawiający nie wyraża zgody.</b>

28.	Czy z uwagi na ferie zimowe i urlopy istnieje możliwość wydłużenia terminu składania ofert do 1.02.2019?
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody.</b>
29.	Prosimy o doprecyzowanie co rozumie Zamawiający poprzez „sektor przemysłowy” opisywany w pkt. 5.1 i .1)
Odp	<b>Pod definicją „sektor przemysłowego” Zamawiający rozumie przedsiębiorstwa sektora wydobywczego i produkcyjnego, w tym energetyczne.</b>
30.	Prosimy o potwierdzenie, czy w pkt. 5.1 i. 5) chodzi na pewno o 5 tysięcy aktywnych użytkowników czy może pracowników?
Odp	<b>Zamawiający potwierdza zapisy pkt. 5.1. i. 5)</b>
31.	W ofercie w pozycji ceny za serwis w tabeli jest wartość 300 dni, a w warunkach zamówienia mowa o 250 dniach – czy mamy rozumieć, iż jest to błąd w formularzu oferty, czy też mamy wycenić poziom 300 dni serwisowych?
Odp	<b>Odpowiedź udzielono do pytania nr 21</b>
32.	Pkt. 25 (str. 27) – Poprosimy o wskazanie kluczowego procesu biznesowego, a w przypadku gdy jest ich więcej o ich wylistowanie.
Odp	<b>Odpowiedź udzielono do pytania nr 7</b>
33.	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji umowy z załącznika nr 9 oraz czy uwagi do umowy mają zostać przedstawione w momencie złożenia oferty, czy mogą zostać dostarczone w późniejszym terminie? Do kiedy?
Odp	<b>Termin składania pytań został określony w warunkach zamówieniach na dzień 19.01.2019r</b>
34.	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczania usług serwisowych miesięczną kwotą ryczałtową, np. za dana pulę godzin do zrealizowania w danym miesiącu?
Odp	<b>Zamawiający zdefiniował płatności w art. 7 Umowy.</b>
35.	<i>Dot. pkt. 5 i) 4)</i> Czy niniejsze wymaganie dotyczy jednej czy kilku umów, tj. czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże że świadczy usługi na podstawie kilku umów od min. 2 lat, o wartości nie mniejszej niż 500tys. zł rocznie na podstawie więcej niż jednej umowy?

Odp	<b>Odpowiedzi udzielono do pytania nr 2.</b>
36.	Art. 2 ust. 6.1. lit. h oraz ust. 6.2. lit. e) - gdzie te usługi zostały wyspecyfikowane / dookreślone ? na jakiej podstawie dokonamy rozróżnienia usług technicznych z ust. 6.2. i usług technicznych z ust.. 6.1. ?
Odp	<b>Usługi techniczne które dotyczą ust. 6.2. lit. e) zdefiniowane zostały w WZ - Rozdział 2 pkt. III ust. 20.</b>
37.	Art. 2 ust. 16 - czy Zamawiający wyraża zgodę na aby art. 2 ust. 16 zdanie drugie otrzymało brzmienie: "Jednocześnie, Strony ustalają, że do nabycia uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, dochodzi na podstawie Umowy i z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w art. 7 ust. 1 lit. a)." ?
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
38.	Art. 5 ust. 19 - czy Zamawiający wyraża zgodę na aby art. 5 ust. 19 otrzymała brzmienie: "Zamawiający dokona odbioru lub wniesie zastrzeżenia w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Odbioru. Po bezskutecznym upływie ww. terminu usługę Konsultingową uznaje się za odebraną." ?
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
39.	Art. 5 ust. 22 - jak mają się postanowienia art. 5 ust. 22 do postanowień art. 5 ust. 21 ? W ustępie 21 jest mowa o tym, że Zamawiający podpisuje protokół odbioru z zastrzeżeniami, a wykonawca jest zobowiązany usunąć nieprawidłowości. Natomiast zgodnie z ust. 22 z tego samego powodu, tj. wykrycia nieprawidłowości zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru i żądać usunięcia nieprawidłowości. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 22 w art. 5 ?
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
40.	Art. 5 ust. 25 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
41.	Art. 5 ust. 30 - czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zdania drugiego w ust. 30 ? Zgodnie z ust. 29 zamawiający ma 5 dni roboczych na dokonanie takiej weryfikacji.
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
42.	Art. 5 ust. 35 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?

Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
43	<i>Art. 8 ust. 2 - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania zwrotu: "jednakże nie więcej niż 15% wartości netto tego Zlecenia." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
44	<i>Art. 8 ust. 3 - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania zwrotu: "jednakże nie więcej niż 0,5% wartości tego Wynagrodzenia." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
45.	<i>Art. 8 ust. 4 - czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zwrotu "z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy" na "z winy Wykonawcy". ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
46.	<i>Art. 8 ust. 5 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie. ? Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
47.	<i>Art. 8 ust. 6 lit. a) - czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości 0,5% na 0,05% (zwracamy uwagę iż kara umowna naliczana jest za każdą godzinę a nie za każdy dzień) oraz dodanie na końcu zwrotu: "jednakże nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia."</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
48.	<i>Art. 8 ust. 6 lit. b) - czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości 0,3% na 0,03% (zwracamy uwagę iż kara umowna naliczana jest za każdą godzinę a nie za każdy dzień) oraz dodanie na końcu zwrotu: "jednakże nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
49.	<i>Art. 8 ust. 6 lit. c) - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zwrotu: "jednakże nie więcej niż 1% tego wynagrodzenia." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>



50.	<i>Art. 8 ust. 7 - czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zwrotu "a także za każdy przypadek niezłożenia lub odmowy złożenia przez Wykonawcę Oświadczenia, o którym mowa w art. 3 ust. 5 Umowy" ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
51.	<i>Art. 8 ust. 8 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
52.	<i>Art. 8 - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ustępu o następującej treści: "Wysokość kar umownych ze wszystkich tytułów łącznie nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wskazanego w art. 7 ust. 3 Umowy" ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
53.	<i>Art. 10 ust.1 - - czy w razie Wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę (na podstawie art. 10 ust. 1 ) z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca również będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej przewidzianej w art. 8 ust. 4 ? Jaki jest stosunek art. 10 ust. 1 do art. 8 ust. 4</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
54.	<i>Art. 12 ust. 3 - czy Zamawiający wyraża zgodę aby art. 12 ust. 3 otrzymał następujące brzmienie: "Zamawiający nie ma prawa odmówić wydania listu referencyjnego bez podania ważnej przyczyny." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
55.	<i>Art. 15 ust. 3 - czy Zamawiający wyraża zgodę aby art. 15 ust. 3 otrzymał następujące brzmienie: "Okres gwarancji odnosi się do każdego Zlecenia, których efektem realizacji są Elementy Autorskie odrębnie i rozpoczyna się z chwilą Odbioru." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
56.	<i>Art. 15 ust. 5 - czy Zamawiający wyraża zgodę aby art. 15 ust. 5 otrzymał następujące brzmienie: "Wszelkie zgłoszenia i roszczenia Zamawiającego wynikające z powyższego zapewnienia Wykonawcy będą załatwiane przez Wykonawcę w Okresie Gwarancji w terminie 7 dni roboczych od dnia nadania konsultantom Wykonawcy uprawnień dostępu do systemu Zamawiającego." ? po zakończeniu umowy wykonawca nie ma dostępu do systemu zamawiającego sama procedura nadania uprawnień może trwać dłużej niż czas jaki wykonawca ma na naprawę błędu.</i>



Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Czas realizacji zgłoszenia po stronie Zamawiającego nie jest wliczany do wymaganego czasu realizacji nałożonego na Wykonawcę.</b>
57.	<i>Art. 16 ust. 1 - czy Zamawiający wyraża zgodę aby na Elementy Autorskie typu dokumentacja również była udzielana licencja ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
58.	<i>Art. 16 ust. 2 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
59.	<i>Art. 16 ust. 8 - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie następującego zdania: "Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie przez Zamawiającego innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
60.	<i>Art. 16 ust. 9 - czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie następującego zdania: "Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie przez Zamawiającego innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy." ?</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
61.	<i>Art. 17 ust. 2 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie.</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
62.	<i>Art. 17 ust. 9 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie.</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
63.	<i>Załącznik nr 10 - § 6 ust. 5 - czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w § 6 ust. 5 terminu - 12 godzin na zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych na 24 godziny na zgłoszenie naruszenia ?</i>
Odp	<b>Zamawiający akceptuje zmianę w Załącznik nr 10 - § 6 ust. 5 - czasu zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych z 12 godzin na 24 godziny.</b>

64.	<i>Załącznik nr 10 - § 9 - czy Zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ? Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.</i>
Odp	<b>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.</b>
65.	Czy zamawiający dopuszcza wprowadzenia w ramach umowy dla Usług Serwisowych jako części wynagrodzenia stałej opłaty miesięcznej za koordynację prac i gotowość SLA. Opłata ta może być kwotowym odzwierciedleniem szacowanego nakładu pracy zrealizowanego w skali całej 12 miesięcznej umowy ?
Odp	<b>Zamawiający zdefiniował płatności w art. 7 Umowy.</b>
66.	Prosimy o doprecyzowanie (rozwińcie) nazwy podmodułu PKW w module HR
Odp	<b>Planowanie Kosztów Wynagrodzeń</b>

Z poważaniem

**ENE A Centrum sp. z o.o.**  
Działameń Zakupów  
Biuro Kódnego i Zamówień  
*Alexandra Michocka*  
Starszy Specjalista ds. Kódnów i Zamówień  
*Alexandra Michocka*

Otrzymują:

na stronę www; a/a

*RP 26*